

Algemene voorwaarden voor diensten en trainingen van Stichting The New Entrepreneur

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle door Stichting The New Entrepreneur (hierna te noemen: “Stichting TNE”) aan opdrachtgever aangeboden diensten en trainingen. Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk met de opdrachtgever te worden overeengekomen en worden geacht deze Algemene Voorwaarden aan te vullen, voor zover niet uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Waar hierna gesproken wordt van “opdrachtgever” wordt eveneens bedoeld de individuele deelnemer van een training van Stichting TNE indien dit niet (ook) de opdrachtgever is.

2 Totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst tussen de opdrachtgever of deelnemer en Stichting TNE komt tot stand door bevestiging per mail en een deelnemersovereenkomst tussen Stichting TNE en de deelnemer of opdrachtgever. In de bevestigingsmail en overeenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaard. De opdrachtgever of deelnemer gaat door ondertekening van de deelnemersovereenkomst akkoord met deze Algemene Voorwaarden en met het privacyreglement AVG, als onderdeel van totstandkoming van de overeenkomst.

3 Betalingsvoorwaarden

Bij de bevestiging van de opdracht wordt afgesproken of en in welke termijn er gefactureerd wordt. Deze factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening door de opdrachtgever/deelnemer voldaan te zijn. Bij niet nakomen van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht nadat (en vanaf het moment dat) de opdrachtgever dienaangaande in gebreke is gesteld en de redelijke termijn die Stichting TNE daarbij heeft gesteld aan de opdrachtgever/deelnemer om alsnog te betalen, is verstreken. Is de opdrachtgever in verzuim met betalen of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten voor diens rekening.

4 De uitvoering van de opdracht

Stichting TNE zal de opdracht of het project naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap (laten) uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een ‘inspanningsverplichting’, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Stichting TNE het recht (bepaalde onderdelen van) de opdracht uit te laten voeren door derden.

5 Intellectuele eigendom

Trainingsmateriaal, waaronder werkboeken, die zijn gebruikt voor de uitvoering van een training zijn en blijven eigendom van Stichting TNE. De training en het trainingsmateriaal en/of delen van de training en/of het trainingsmateriaal mogen niet gekopieerd worden of

opgenomen worden in een andere training door de opdrachtgever/deelnemer of door derden door toedoen van de opdrachtgever/deelnemer zonder schriftelijke toestemming van Stichting TNE.

6 Annulering en voortijdig beëindigen van een training door de opdrachtgever / deelnemer

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor de opdrachtgever of deelnemer niet aan een training of project kan deelnemen. De opdrachtgever of deelnemer mag dan een ander als vervanging aan de training of project laten deelnemen. Dit dient uiterlijk twee dagen voor de aanvang van de training of project aan Stichting TNE te zijn meegedeeld. Indien vervanging niet mogelijk is, heeft de opdrachtgever of deelnemer het recht zich schriftelijk af te melden voor de training of project.

Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van de bevestigingsmail en de startdatum van het project. De deelnemer heeft de mogelijkheid zijn inschrijving binnen 2 weken na de bevestigingsmail te annuleren. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de (eerste) trainingsdag wordt € 25,- annuleringskosten in rekening gebracht. Bij het niet komen opdagen bij de eerste trainingsdag wordt € 250,- aan annuleringskosten in rekening gebracht. Wanneer de deelnemer op de eerste dag van de training niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan voor de opdrachtgever of deelnemer niet mogelijk de rest van de training te volgen, noch om enige terugbetaling te krijgen. In geval de opdrachtgever of deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds stopt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Vervanging van een deelnemer na aanvang van de training is niet meer toegestaan.

7 Annulering of wijziging door Stichting The New Entrepreneur

Stichting TNE houdt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een training of project te annuleren. Kosten die in rekening zijn gebracht aan de opdrachtgever of deelnemers voor een door Stichting TNE geannuleerde training, worden gecrediteerd. Stichting TNE is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training te wijzigen. Indien Stichting TNE tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever of deelnemer redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Stichting TNE besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van eventuele deelnamekosten aan de opdrachtgever/ deelnemer, dit ter vrije beoordeling aan Stichting TNE. In welke gevallen een subsidieverstrekker recht heeft op terugbetaling door annulering van Stichting TNE van verstrekte subsidies, zal Stichting TNE dit terugstorten in de door de subsidievertrekker gewenste termijn.

Indien de trainer door ziekte of overmacht de training(en) op de vastgestelde datum/data niet kan geven, kan Stichting TNE kiezen voor een gelijkwaardige vervanger of voor het vaststellen van nieuwe data. Dit brengt geen extra kosten met zich mee voor de opdrachtgever, maar de deelnemer kan in dat geval ook geen kosten van Stichting TNE terugvorderen.

8 Vertrouwelijkheid

Stichting TNE is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever of deelnemer jegens derden. Stichting TNE neemt de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming

(AVG) in acht. Stichting TNE zal in het kader van diensten en trainingen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever of deelnemer.

9 Aansprakelijkheid

Stichting TNE is jegens de opdrachtgever of deelnemer slechts aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht of training, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de opdracht of training door de opdrachtgever mag worden vertrouwd en wanneer als direct gevolg daarvan schade ontstaat voor de opdrachtgever.

De aansprakelijkheid van Stichting TNE voor de schade veroorzaakt door de toerekenbare tekortkomingen van Stichting TNE wordt beperkt tot de hoogte van de kosten die Stichting TNE in het betreffende geval van de opdrachtgever of deelnemer heeft ontvangen, dan wel tot het bedrag dat de verzekeraar van Stichting TNE in voorkomende gevallen uitkeert.

Aansprakelijkheid van Stichting TNE met betrekking tot indirecte schade (in de breedste zin des woords), waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie van de opdrachtgever en/of derden wordt nadrukkelijk uitgesloten. Stichting TNE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige kosten van de opdrachtgever of deelnemer, die veroorzaakt zouden kunnen zijn door een annulering van een opdracht of training.

Stichting TNE is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens een opdracht of training kan worden veroorzaakt aan eigendommen van de opdrachtgever of deelnemer, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming dienaangaande van Stichting TNE. De opdrachtgever of deelnemer dient te allen tijde zorg te dragen voor (de veiligheid van) eigendommen. Deelnemers van trainingen zijn verplicht de veiligheidsinstructies en -normen van Stichting TNE op te volgen.

10 Klachten

Klachten horen we graag. Daar kunnen we van leren en een adequate oplossing voor bieden. Zie daarvoor de klachtenprocedure op www.stichtingtne.nl.

11 Toepasselijk recht en toepasselijke beroepscode

Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

12 Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige Algemene Voorwaarden, de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zwolle. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13 Slotbepaling

In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige Stichting TNE en de opdrachtgever blijven binden.